

	ARCES		Código:	OP-01
	Instructivo de visualización de avances de proyecto		Revisión:	01
			Página:	1 de 27
Fecha de elaboración	26/06/2024	Fecha de última revisión	26/06/2024	

INSTRUCTIVO DE VISUALIZACIÓN DE AVANCES DE PROYECTO

En este instructivo se agregan todos los pasos que debe seguir el inversionista para visualizar los avances de información en los proyectos de inversión. Para realizar este proceso deberá contar con una cuenta de inversionista, tener descargada la app y haber invertido en uno de los proyectos que se estarán actualizando en el sistema.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	2 de 6

Contenido

1.- Inicio de sesión:.....	3
1.1 Ingreso de correo:	3
1.2 Confirmación de imagen de saludo:	3
1.3 Ingreso de contraseña:	4
1.4 Ingreso de NIP:	4
1.5 Perfil:	5
2.- Seguimiento Arces:.....	5
2.1 Proyecto de inversión:	5
2.2 Seguimiento Arces:	6
2.3 Avances del proyecto:	6

	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	3 de 6

1.- Inicio de sesión:

Una vez que el inversionista ya tenga una cuenta creada, para poder iniciar sesión necesita abrir la aplicación móvil y seguir los siguientes pasos:

1.1 Ingreso de correo:

El usuario escribirá su correo electrónico, tal como lo registró durante la creación de su cuenta y selecciona el botón “Continuar”.



1.2 Confirmación de imagen de saludo:

El usuario verificará que la imagen que aparece en la pantalla coincida su selección durante el proceso de creación de su cuenta y elige el botón “Continuar”. En caso de no coincidir, se comunicará con su Ejecutivo de Atención en los canales establecidos.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	4 de 6

1.3 Ingreso de contraseña:

El usuario escribirá su correo electrónico, tal como lo registró durante la creación de su cuenta y selecciona el botón “Continuar”.



1.4 Ingreso de NIP:

El usuario escribirá su NIP, tal como lo registró durante la creación de su cuenta.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	5 de 6

1.5 Perfil:

Una vez completado este proceso e iniciado sesión de manera correcta, se mostrará el perfil del inversionista para que pueda comenzar con su proceso de alta como inversionista.



2.- Seguimiento Arces:

Una vez iniciada sesión, el usuario deberá de seleccionar la sección “Mis inversiones”, ubicada en la parte media superior. Se deberán de realizar los siguientes pasos:

2.1 Proyecto de inversión:

Usuario deberá de abrir la sección de “Inversiones realizadas” e identificar el proyecto de inversión.



	Crowd Up Mex S.A.P.I. de C.V. I.F.C.	Código:	OP
	POLÍTICAS OPERATIVAS	Revisión:	00
		Página:	6 de 6

2.2 Seguimiento Arces:

Usuario selecciona el botón “Seguimiento Arces” para visualizar las actualizaciones del proyecto.



2.3 Avances del proyecto:

Se podrá visualizar la información de los avances de los proyectos que se han subido cada mes, con sus respectivas fotografías.

